



Algemene Voorwaarden

B-U-Fully

Coaching | Advisering | Begeleiding | Loopbaanadvies

(versie februari 2018)

B-U-Fully is een eenmanszaak gedreven door Amelia Sealey en opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64904911. B-U-Fully werkt met algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden.

B-U-Fully
Breeweg 69a
3074 HJ ROTTERDAM
www.b-u-fully.nl
info@b-u-fully.nl

1. Definities

1.1 Aanbiding: de rechtshandeling, het aanbod, al dan niet mondeling, die na aanvaarding ervan tot een overeenkomst leidt zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek.

1.2 Klacht: een inbreuk op de Gedragscode van Noloc, Vereniging van loopbaanprofessionals.

1.3 Offerte: de schriftelijke aanbieding door B-U-Fully over onder andere het product, de prijs, de hoeveelheid et cetera.

1.4 Opdracht: de dienst (zoals coaching, advisering, begeleiden van particulieren en individuen van werkgevers) die door B-U-Fully geleverd zal worden.

1.5 Opdrachtgever: de (rechts)persoon met wie B-U-Fully een overeenkomst sluit.

1.6 Overeenkomst: de (schriftelijke) afspraak voor een opdracht tussen opdrachtgever en B-U-Fully.

1.7 Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop B-U-Fully geen invloed kan uitoefenen en waardoor B-U-Fully niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ook ziekte valt onder overmacht.

1.8 Partijen: B-U-Fully en de opdrachtgever samen.

1.9 Schriftelijk: waar in deze voorwaarden wordt gesproken van schriftelijk wordt ook bedoeld elektronische communicatie, zoals e-mail.



2. Algemeen

2.1 B-U-Fully richt zich met name op coaching, advisering, (loopbaan)begeleiding en het bieden van oplossingen aan particulieren en medewerkers van organisaties binnen het werkveld van persoonlijke ontwikkeling, in de meest ruime zin van het woord.

2.2 B-U-Fully is aangesloten bij Noloc, Vereniging van loopbaanprofessionals, en dient zich te houden aan de geldende Gedragscode.

2.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen B-U-Fully en een opdrachtgever, waarop B-U-Fully deze overeenkomst van toepassing heeft verklaard.

2.4 Door ondertekening van een offerte of overeenkomst met B-U-Fully verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.5 Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.6 Onderstaande artikelen zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met B-U-Fully, voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is afgeweken.

2.7 Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden 'naar de geest' van deze voorwaarden.

2.8 Als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

2.9 Partijen zullen vervolgens in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

3. Offertes

3.1 Alle offertes en prijsopgaven door B-U-Fully zijn geheel vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn van aanvaarding is gesteld.

3.2 B-U-Fully is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen de in de offerte gestelde termijn wordt bevestigd.

3.3 B-U-Fully kan niet aan haar offertes worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4 Eveneens heeft B-U-Fully het recht om binnen de termijn zoals bedoeld in artikel 3.2, prijswijzigingen van producten die worden ingekocht, door te voeren.

3.5 De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

3.6 Als de aanvaarding door de opdrachtgever op onderdelen afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is B-U-Fully daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij B-U-Fully anders aangeeft.

3.7 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.



4. Aanvang van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarde is voldaan:

- de (mondelinge) opdracht of het (mondelinge) aanbod schriftelijk bevestigd en ondertekend is ontvangen door B-U-Fully;
- de offerte getekend is ontvangen door B-U-Fully;

4.2 Van de voorwaarde in artikel 4.1 kan worden afgeweken wanneer de opdrachtgever reeds bekend is bij B-U-Fully.

4.3 Een mondeling gemaakte afspraak zal door B-U-Fully schriftelijk worden bevestigd.

5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 B-U-Fully zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. B-U-Fully heeft bij de uitvoering van de overeenkomst daarom een inspanningsverplichting en kan dus niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

5.2 B-U-Fully heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, zeker als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.3 De opdrachtgever is verplicht alle gegevens en informatie waarvan B-U-Fully aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, tijdig worden verstrekt. Als deze niet tijdig worden verstrekt, heeft B-U-Fully het recht de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten, in rekening te brengen aan de opdrachtgever.

5.4 B-U-Fully is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat B-U-Fully is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

6. Copyright/Intellectueel eigendom

6.1 Het eigendom van door B-U-Fully verstrekte stukken, ideeën, methodes, concepten of andere zaken die zij heeft ontwikkeld, blijft volledig van B-U-Fully, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan B-U-Fully hiervoor een vergoeding bedingen.

6.2 Verkoop en/of vermeerdering aan derden van het bedoelde onder artikel 6.1 is verboden.

6.3 B-U-Fully heeft het recht bij gebleken schending van het genoemde eigendom onder artikel 6.1, een zelf vast te stellen maar wel redelijke vergoeding, in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

6.4 Al het door B-U-Fully vervaardigde, mag niet zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van B-U-Fully worden gebruikt, bewerkt of verwerkt dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.

6.5 B-U-Fully behoudt het recht, de door de uitvoering van de werkzaamheden



toegenomen kennis, voor andere doeleinden te gebruiken. B-U-Fully mag daarbij niet vertrouwelijke informatie ter kennis van derden brengen.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Indien B-U-Fully aansprakelijk zou zijn, dan geldt dit in ieder geval niet voor:

- a. fouten of tekortkomingen in het materiaal of de gegevens die door de opdrachtgever ter hand zijn gesteld.
- b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- c. fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d. Overmachtssituaties.

7.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is B-U-Fully slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

7.3 Opdrachtgever vrijwaart B-U-Fully, dan wel door B-U-Fully ingeschakelde personen, voor aanspraken van derden, die voortvloeien uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht. De werking van artikel 6:76 BW is uitgesloten.

8. Betalingsvoorwaarden

8.1 De betaaltermijn die B-U-Fully hanteert, is uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum. Betaling moet gebeuren op een door B-U-Fully aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.

8.2 B-U-Fully heeft het recht om periodiek te factureren.

8.3 In onderling overleg bestaat de mogelijkheid voor particulieren om in twee of drie termijnen te betalen.

8.4 B-U-Fully heeft het recht om een aanbetaling van 50% vooraf te vragen. Dit geldt niet voor particulieren.

8.5 Na afronding van de opdracht, zal B-U-Fully een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag verminderd met een eventuele reeds voldane aanbetaling.

8.6 Als de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Door B-U-Fully zal een aanmaning tot betaling worden verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag. Dit is berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

8.7 Eventuele gerechtelijke incasso- en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald.

8.8 Bij het niet naleven van de betalingsvoorwaarden heeft B-U-Fully het recht de



opdracht meteen te stoppen. Dit ontslaat een opdrachtgever niet van zijn betaalverplichting.

8.9 Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur dienen meteen, maar uiterlijk binnen 14 dagen, na constatering gemeld worden bij B-U-Fully. Deze bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

9. Annuleringsvoorwaarden

9.1 Een bedrijf als opdrachtgever heeft het recht de opdracht enkel schriftelijk en in onderling overleg te annuleren. B-U-Fully heeft dan wel het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen. Deze bestaan uit:

a. Indien B-U-Fully al is gestart met de opdracht: alle kosten die tot dan toe zijn gemaakt, inclusief de redelijke kosten van derving in winst; óf,

b. Indien B-U-Fully nog niet is gestart met de opdracht zijn de annuleringskosten afhankelijk van het moment van annulering:

- Tussen 1 en 2 maanden vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 20% annuleringskosten;

- Tussen de 0 en 1 maand vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 50% annuleringskosten.

- Op de dag zelf zonder bericht: 100% annuleringskosten en eventuele reiskosten;

9.2 Is de opdrachtgever een consument/particulier dan heeft deze het recht de opdracht schriftelijk en in onderling overleg te annuleren. B-U-Fully heeft dan wel het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen. Deze bestaan uit alle kosten die tot dan toe zijn gemaakt, inclusief de redelijke kosten van derving in winst;

9.3 B-U-Fully heeft het recht een afspraak te annuleren dan wel te verzetten, omdat er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst dan wel er sprake is van overmacht.

10. Wijziging voorwaarden en vindbaarheid

10.1 B-U-Fully is te allen tijde gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

10.2 De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar via de website van B-U-Fully.

11. Geheimhouding

11.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht, tenzij daarvoor een wettelijke plicht bestaat. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11.2 Aan de opdracht zal door B-U-Fully niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.



12. Klachtenregeling, geschillenregeling en toepasselijk recht

12.1 In het geval er sprake is van een klacht over B-U-Fully, dan dient de opdrachtgever deze klacht eerst schriftelijk in te dienen bij B-U-Fully. Als dit niet heeft geleid tot een bevredigende uitkomst of als een reactie van B-U-Fully is uitgebleven, dan is bij uitsluiting bevoegd de Raad voor Klachtencommissie van Noloc, die de klacht onderzoekt en beoordeelt naar de letter en de geest van de Noloc Gedragscode.

12.2 Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.

12.3 Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Mocht dat niet lukken dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.

12.4 De rechtbank Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

12.5 Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.