

Opleidingen

TU Delft

2010 - 2013

Richting Technische bedrijfskunde

HTS Rotterdam

2008 - 2010

Richting elektrotechniek

MTS Rotterdam

2006 - 2008

Richting elektrotechniek

Cursussen

2013 Google Analytics

2012 Webdesign

2011 Fotografie

2010 SPSS

2009 Webdesign

2008 Fotografie

2007 SPSS

Overig

In mijn vrije tijd maak ik graag informatieve video’s om mensen te informeren over de actualiteiten rondom de nieuwe privacy wetgeving..

Werkervaring

**Consultant**

*Utrecht* 2013 - NU

* Onderzoeken welke software systemen het beste passen bij mijn klanten.
* Acquisitie om nieuwe bedrijven binnen te halen.
* Relatiebeheer en uitbreiden van onze dienstverlening bij bestaande klanten.
* Implementeren van nieuwe softwaresystemen bij klanten.
* Workshops en trainingen geven aan medewerkers van onze klanten om hun wegwijs te maken in het nieuwe systeem.

**Technisch helpdeskmedewerker Ziggo**

*Den Haag* 2011 - 2013

* Telefonisch mensen bijstaan bij het installeren van hun nieuwe modem.
* Per e-mail afspraken in plannen voor de monteurs om bij klanten UPC pakketten te installeren.
* Onder de aandacht brengen van andere producten en diensten bij klanten om deze zoveel mogelijk te verkopen.

**Vakkenvuller**

*Den Haag* 2009 - 2011

Als vakkenvuller was ik verantwoordelijk voor het bijvullen van de zuivelafdeling. Daarnaast had ik veelvuldig klantencontact.

Profiel

Na mijn opleiding ben ik bij verschillende bedrijven aan de slag gegaan als consultant. Ik adviseerde de directie over welke software en data systemen het beste passen bij hun wensen als bedrijf. Mijn grootste succes was het uitzoeken van het juiste systeem en het begeleiden van dit middelgrootbedrijf in hun overstap van de ene systeem naar een ander. Deze overstap vond vrij gemakkelijk plaats en sindsdien heeft dit bedrijf een groei in hun omzet ervaren.

Na jarenlang bij verschillende bedrijven in de keuken te hebben gekeken, ben ik op zoek naar een baan bij een bedrijf waar wij samen kunnen bouwen aan meer omzet en medewerkerstevredenheid.

**Michael de Jager**

**Pietje pukstraat 15, 2999CA Capelle aan den IJssel**

**M: 06-12345678 | E: pietjei@gmail.com**